

## Kurzdarstellung eines Praxisprojekts

03 / 2022

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen  
Kaiserstraße 10b  
49809 Lingen

Kontakt:

Sascha Baden (Öffentlichkeitsarbeit)

✉ [baden@it-emsland.de](mailto:baden@it-emsland.de)

☎ +49 591 8076-913

📠 +49 591 8076-989

🌐 [www.kompetenzzentrum-lingen.digital](http://www.kompetenzzentrum-lingen.digital)

## Ein Fahrplan zum „smarten Wechselkoffer“

**Lingen, 15. März 2022**

Die Zukunft ist datengetrieben – Aus Daten können entscheidende Erkenntnisse zur Ausgestaltung und Nutzung eines Produkts abgeleitet werden. Sowohl Unternehmen als auch Kunden profitieren von solchen datengetriebenen Geschäftsmodellen und digitalen Lösungen. Obwohl zumeist jedem Unternehmen Daten bereits vorliegen, bleibt die Nutzung aus. Dies hat zur Folge, dass Potenziale und Mehrwerte nicht erkannt werden.

Das metallverarbeitende Unternehmen XBond GmbH & Co. KG aus Ahaus-Ottenstein ist Lieferant, Technologiepartner und Hersteller im Fahrzeugbau sowie weiteren Branchen. In Eigenentwicklung stellt es sogenannte Wechselkoffer, umgangssprachlich auch Container genannt, für den nationalen und internationalen Markt her. Die Geschwister Claus und Eva Räckers, die das Familienunternehmen in zweiter Generation führen, erkannten Digitalisierungspotenziale und wandten sich an das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen. „Wir möchten erreichen, dass der Stahlkoffer ein offenes Buch wird, mit dessen Inhalt wir nach dem Lesen Mehrwerte für unsere Kunden generieren können“, beschreibt Eva Räckers die Idee zum Projekt. Ziel war die Entwicklung eines Konzepts für einen „smarten Wechselkoffer“.

Zu Beginn des gemeinsamen Projektes halfen methodengeleitete Workshops bei der Ideensammlung und -entwicklung. Um aus einem größeren Repertoire schöpfen zu können, befragte XBond zusätzlich die Kunden der Wechselkoffer hinsichtlich weiterer Digitalisierungsideen und Bedarfe. In Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum konkretisierte XBond Ideen und Pläne unter anderem in visuellen Vorlagen. So entstand ein Digitalisierungsfahrplan mit drei Prioritäten für die Umsetzung eines „smarten Wechselkoffers“. Eine mögliche Umsetzung war die Ausstattung der Koffer mit Sensoren. Diese Koffer ließen sich beispielsweise mit Sensoren ausstatten, die Kunden mit individuell wichtigen Informationen wie Temperaturen oder ähnlichem versorgen.

### Hintergrundinformation:

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen gehört zu Mittelstand-Digital.

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung.

Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital. Informationen finden Sie unter <http://www.mittelstand-digital.de>