

Kurzdarstellung eines Praxisprojekts

08 / 2022

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen
Kaiserstraße 10b
49809 Lingen

Kontakt:

Sascha Baden (Öffentlichkeitsarbeit)

✉ baden@it-emsland.de

☎ +49 591 8076-913

📠 +49 591 8076-989

🌐 www.kompetenzzentrum-lingen.digital

Prävention durch einen Digitalisierungsfahrplan

Lingen, 23. August 2022

Die Omega electronic GmbH ist ein Elektronikfachmarkt aus Münster. Der Fokus liegt auf einem breiten Spektrum individueller Kundenberatung. Gemeinsam mit dem Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen hat Omega ein Digitalisierungsprojekt durchgeführt. Ziel war es, die vor Ort Betreuung durch eine digitale Komponente zu erweitern. Die Kunden sollten also eine weitere Möglichkeit bekommen, auf die Expertise der Mitarbeitenden zurückgreifen zu können.

Mit Hilfe eines sogenannten "Phasenmodells" haben sich die Projektpartner gemeinsam dem Ziel genähert. Die Betrachtung der Geschäftsprozesse unter verschiedenen Blickwinkeln, wie einer Kosten-/Nutzenbetrachtung, separaten Kommunikations- und Verkaufszielen sowie einer Stärken-/Schwächen-Bewertung.

Abschließend ist ein „Digitalisierungsfahrplan“ entstanden, anhand dessen Omega seine Ideen umsetzen kann. Zusätzlich sind Projektmanagementkenntnisse entstanden, die sich weiter ausbauen und für weitere Ideen einsetzen lassen. Ein so detaillierter Fahrplan bietet Omega den Vorteil, dass im gesamten Unternehmen eine einheitliche Erwartungshaltung herrscht und somit das individuelle Engagement höher ist.

Hintergrundinformation:

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen gehört zu Mittelstand-Digital.

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung.

Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital. Informationen finden Sie unter <http://www.mittelstand-digital.de>