



Kurzdarstellung eines Praxisprojekts

08 / 2020

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen
Kaiserstraße 10b
49809 Lingen

Kontakt:

Sascha Baden (Öffentlichkeitsarbeit)

✉ baden@it-emsland.de

☎ +49 591 8076-913

📞 +49 591 8076-989

🌐 www.kompetenzzentrum-lingen.digital

Digitale Unterstützung für einen Lieferservice im Einzelhandel

Lingen, 25. August 2020

Mit über 200 Mitgliedern bündelt die Initiative starke Innenstadt Münster e.V. ihre Kräfte, um die Attraktivität der Stadt Münster sicherzustellen und sie langfristig als Einzelhandelsstandort zu etablieren. Viele Einzelhändler in der Innenstadt standen vor der Herausforderung neuen Kundenansprüchen gerecht zu werden. Viele Kunden wünschten sich einen Liefer- oder Vorbestellservice für die Waren in den Geschäften. Die Händler haben vereinzelt versucht, eigene Ideen umzusetzen. Ziel der Initiative war die Ausarbeitung eines gemeinsamen und übergreifenden Konzeptes zur Umsetzung eines digitalen und nachhaltigen Versand- und Zulieferservices in Münster.

Mit diesem Wunsch wandte sich die 2006 gegründete Initiative an das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen. Persönliche Gespräche mit verschiedenen Vertretern der Initiative und eine Analyse der Ausgangssituation, bei der die Experten des Kompetenzzentrums als neutrale Dritte unterstützten, verdeutlichten die Kundenanforderungen. Mit Hilfe einer ersten Konzeptskizze, welche unter anderem digitale Bestell- und Reservierungsmöglichkeiten für Kunden beinhaltete, ist eine Umfrage bei Händlern außerhalb der Initiative und den Kunden der Innenstadt durchgeführt worden. „Die Ergebnisse der Umfrage waren super hilfreich für die Umsetzung der Idee, um die Kundenwünsche noch besser berücksichtigen zu können“, so ein Mitglied der Initiative.

Mit dem abschließenden Konzept kann die Initiative nun Kontakt zu einem IT-Dienstleister aufnehmen, der die Anforderungen an die neue digitale Lösung umfangreich abbildet. Zusätzlich hat die Initiative auch Wissen angehäuft, um die Einführung zukünftiger digitaler Lösungen eigenständig durchzuführen und kundenorientierter zu agieren.

Hintergrundinformation:

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen ist Teil der Förderinitiative „Mittelstand 4.0 – Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse“, die im Rahmen des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse“ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird. Das Kompetenzzentrum agiert anbieterneutral und sämtliche Angebote sind kostenlos nutzbar.

Weitere Informationen unter <http://www.mittelstand-digital.de>

Weitere Informationen zum Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen unter www.kompetenzzentrum-lingen.digital