

Kurzdarstellung eines Praxisprojekts

08 / 2020

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen
Kaiserstraße 10b
49809 Lingen

Kontakt:

Sascha Baden (Öffentlichkeitsarbeit)

✉ baden@it-emsland.de

☎ +49 591 8076-913

📞 +49 591 8076-989

🌐 www.kompetenzzentrum-lingen.digital

Prozessoptimierung als Grundstein zur Integration neuer Technologien

Lingen, 25. August 2020

Seit der Gründung 1977 verwirklichte das mittelständische Unternehmen Heinz Vorwerk GmbH Konzepte für Wandoberflächen, Stuckarbeiten, Dämmungen und Raumgestaltungen. Um weiterhin diesem Kerngeschäft nachgehen zu können, suchte das Familienunternehmen nach einer Lösung, um zusätzliche Belastungen zu minimieren. Mit der Einführung eines ganzheitlichen mobilen Materialabrechnungs- und Zeiterfassungssystems wollte das Handwerksunternehmen die tatsächlichen Leistungen des Betriebes gegenüber Mitarbeitenden und Kunden künftig vollständig und transparenter abbilden.

Mit diesem Wunsch wandte sich die Heinz Vorwerk GmbH an das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen. Im Rahmen von Arbeitstreffen beziehungsweise Gesprächsrunden sind Geschäftsführer sowie Mitarbeitenden zu den täglichen Arbeitsabläufen interviewt worden. Im Anschluss daran analysierte und visualisierte das Unternehmen gemeinsam mit den Experten des Kompetenzzentrums seine Prozesse. Mit den Ergebnissen wandte sich Vorwerk an einen externen Dienstleister. In Abstimmung mit diesem hat das Unternehmen ermittelt, welche Anforderungen an das neue System realistisch sind. „Ich hatte das Gefühl, dass der Dienstleister sich anhand der detaillierten Darstellung sehr schnell eine gute Übersicht über unser Unternehmen verschaffen konnte, um so zu wissen, was umsetzbar ist und was nicht“, fasst Geschäftsführer Frank Vorwerk zusammen.

Auch in Zukunft sollen weitere Optimierungsmöglichkeiten innerhalb des Auftragsmanagement realisiert werden. Vorwerk ist sich sicher, dass dadurch nicht nur Zeit und Geld eingespart werden, sondern auch die Zufriedenheit von Mitarbeitenden und Kunden gleichermaßen erhöht wird.

Weitere Informationen sowie ein Projekttagbuch im Audioformat finden Interessierte auf der [Webseite des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Lingen](#).

Hintergrundinformation:

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen ist Teil der Förderinitiative „Mittelstand 4.0 – Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse“, die im Rahmen des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse“ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird. Das Kompetenzzentrum agiert anbieterneutral und sämtliche Angebote sind kostenlos nutzbar.

Weitere Informationen unter <http://www.mittelstand-digital.de>

Weitere Informationen zum Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen unter www.kompetenzzentrum-lingen.digital