

## Kurzdarstellung eines Praxisprojekts

08 / 2020

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen  
Kaiserstraße 10b  
49809 Lingen

Kontakt:

Sascha Baden (Öffentlichkeitsarbeit)

✉ [baden@it-emsland.de](mailto:baden@it-emsland.de)

☎ +49 591 8076-913

📞 +49 591 8076-989

### Durch Prozessanalyse zur Auswahl eines geeigneten IT-Systems

**Lingen, 24. August 2020**

Seit über 20 Jahren importiert und verkauft die Udo Fischer Versandhandel GmbH Möbel und Deko-Artikel. Die Waren stammen unter anderem aus Marokko, Thailand, Indien und Indonesien. Mit den per Seefracht nach Europa transportierten Waren werden über das Zentrallager 18 Verkaufsstandorte sowie ein Onlineshop versorgt. Fischer's Lagerhaus wollte seine IT-Landschaft strategisch neu aufbereiten, um künftig den veränderten Kundenerwartungen hinsichtlich Produktverfügbarkeit, Transparenz, Geschwindigkeit und Serviceangebot zu entsprechen.

Mit der Unterstützung des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Lingen sollte ein neues ERP-System implementiert werden, das alle logistischen Schnittstellen miteinander vereint und vereinheitlicht. Im Rahmen von Workshops und Gesprächen analysierten die Mitarbeitenden gemeinsam mit den Abteilungsleitern und einem Digitalisierungscoach die einzelnen Arbeitsabläufe und deren Schnittstellen. Anhand dieser Analyse erarbeiteten die Beteiligten einen Anforderungskatalog für das neue System. „Häufige Anforderungen sind zum Beispiel eine einfache Bedienbarkeit der Anwendung durch die Mitarbeitenden, eine Echtzeitsynchronisation der Lager- und Verkaufsdaten, um den Kunden lange Lieferzeiten zu ersparen und die Möglichkeit, diese Daten auf mobilen Endgeräten abzurufen“, erklärt Andreas Hermann vom Kompetenzzentrum Lingen.

Abschließend sind verschiedene IT-Dienstleister in einem Pitch zusammengekommen und haben die von Ihnen erarbeitete Lösung im Unternehmen in einem kurzen Testlauf präsentiert. „Durch die ersten praktischen Erfahrungen mit den Lösungsvorschlägen, fiel die Entscheidung für einen der Dienstleister viel leichter“, so ein Abteilungsleiter.

#### Hintergrundinformation:

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen ist Teil der Förderinitiative „Mittelstand 4.0 – Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse“, die im Rahmen des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse“ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird. Das Kompetenzzentrum agiert anbieterneutral und sämtliche Angebote sind kostenlos nutzbar.

Weitere Informationen unter <http://www.mittelstand-digital.de>

Weitere Informationen zum Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen unter [www.kompetenzzentrum-lingen.digital](http://www.kompetenzzentrum-lingen.digital)