

## Kurzdarstellung eines Praxisprojekts

08 / 2020

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen  
Kaiserstraße 10b  
49809 Lingen

Kontakt:

Sascha Baden (Öffentlichkeitsarbeit)

✉ [baden@it-emsland.de](mailto:baden@it-emsland.de)

☎ +49 591 8076-913

📞 +49 591 8076-989

🌐 [www.kompetenzzentrum-lingen.digital](http://www.kompetenzzentrum-lingen.digital)

### Handwerk und Handel verbunden - NFC-Technologie zur Digitalisierung der Juwelierbranche

Lingen, 24. August 2020

Das 1930 gegründete Tischlerei- und Generalunternehmen August Kreienbaum GmbH aus Warendorf hat sich vom Tischlereibetrieb zum Experten und Dienstleister für den gesamten Planungs-, Fertigungs- und Einrichtungsprozess weiterentwickelt. Dabei erarbeitete sich das Unternehmen eine große Expertise im Bereich der Gestaltung und Umsetzung von Ladenbaukonzepten. Mit Felix Hinnüber übernimmt bald eine neue Generation das geschichtsträchtige Handwerksunternehmen. Hinnüber möchte vermehrt innovative Ideen einbringen, um besonders das digitale Angebot des Betriebes zu erweitern.

Zur Unterstützung und zur Verwirklichung eines Vorhabens wandte sich die August Kreienbaum GmbH an das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen. Die Idee war es, einen digitalen Verkaufstisch für Einzelhändler zu entwickeln. In gemeinsamen Gesprächen mit einem IT-Dienstleister und den Experten des Kompetenzzentrums entwickelte das Unternehmen diese Idee weiter. Der Verkaufstisch sollte mit einem berührungsempfindlichen Bildschirm ausgestattet werden und die Kundenberatung sowie die Kundenerfahrung erhöhen und digitaler gestalten. Im Laufe des Projektes ist ein Prototyp des Tisches entstanden. Den Prototyp verwendet die August Kreienbaum GmbH bereits für Präsentation und zur weiteren Verbesserung. „Es ist schon ein Unterschied, ob man nur von einer Idee berichtet oder diese auch anhand eines Modells beziehungsweise Prototypen vorführen kann“, erklärt Felix Hinnüber.

Das Projekt mit der August Kreienbaum GmbH zeigt, dass sich die Branchen Handwerk und Einzelhandel sehr gut verknüpfen lassen und viele Schnittmengen haben. Das Kompetenzzentrum Lingen unterstützt künftig bei der Weiterentwicklung und Einführung des Verkaufstisches. „Ich selbst habe damals einfach ein paar Informationsveranstaltungen zu Digitalisierungsthemen besucht, obwohl ich noch keine konkrete Idee hatte. Die Inspiration und der Mehrwert kamen dann im Nachgang. Man muss dem Zufall auch mal eine Chance geben“, berichtet Hinnüber abschließend.

Weitere Informationen, ein Projekttagbuch im Audioformat sowie ein Video zum digitalen Verkaufstisch finden Interessierte auf der [Webseite des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Lingen](#).

#### Hintergrundinformation:

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen ist Teil der Förderinitiative „Mittelstand 4.0 – Digitale Produktions- und Arbeitsprozesse“, die im Rahmen des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse“ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird. Das Kompetenzzentrum agiert anbieterneutral und sämtliche Angebote sind kostenlos nutzbar.

Weitere Informationen unter <http://www.mittelstand-digital.de>

Weitere Informationen zum Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen unter [www.kompetenzzentrum-lingen.digital](http://www.kompetenzzentrum-lingen.digital)