



## **Cloud-Entscheidungshexagon: Anhang**

**Erhebungsinstrument Fragebogen**

## Leitfaden / Fragebogen mit der Kernfrage „Cloud Computing – Wie denken Sie darüber?“

---

### Bestätigung Audio-Aufzeichnung:

„Herr/Frau.... Ich möchte das Interview aufzeichnen, damit wir die Aussagen transkribieren und auswerten können. Die Audiodatei wird nicht veröffentlicht. Sind Sie mit der Aufzeichnung einverstanden? Wir benötigen zu statistischen Zwecken zu Beginn einige Angaben zu Ihrem Unternehmen und Ihrer Funktion. Aussagen, die Sie nicht tätigen möchten, können Sie einfach mit „keine Angabe“ deklarieren.“

- Name
- Unternehmen
- Branche
- Abteilung / Position
- Mitarbeiterzahl
- Umsatz in Millionen: (weniger als 1 Million) / (Mehr als 5 Millionen)
- Fokussieren Sie Geschäftskunden oder Endkunden (oder beides) ??
- In welcher Branche finden Sie Ihre Kunden?

## Fragekatalog

---

Adressatenbezug im Interview	Adressatenspezifisches Merkmal	Abfrage im Telefoninterview
I. Beziehung der Befragten zum Thema Cloud Computing <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist Cloud Computing?</li> <li>• Stärken und Hemmnisse von Cloud Computing</li> </ul>	Unterschiede im Verständnis und Kenntnisstand von / über Cloud Computing	Was genau ist für Sie Cloud Computing / Wie definieren Sie für sich Cloud Computing?  Wo sehen Sie Stärken von Cloud Computing?  Wo sehen Sie Hemmnisse? (falls nur Datensicherheit und Recht genannt werden, nach weiteren Hemmnissen fragen)
II. Einsatz von Cloud Computing in Unternehmen	Einsatzdimensionen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operativer Einsatz</li> <li>• Entscheidungsfaktoren</li> </ul>	Setzen Sie Cloud Computing im Unternehmen ein?  Wenn ja: in welcher Form? Wenn nein: ist der Einsatz zumindest angedacht? UND: In welcher Form ist der Einsatz angedacht?  An welchen Faktoren machen Sie fest, ob und



<b>Adressatenbezug im Interview</b>	<b>Adressatenspezifisches Merkmal</b>	<b>Abfrage im Telefoninterview</b>
		wie Sie Cloud Computing einsetzen?  Woran könnte der flächendeckende Einsatz von Cloud Computing in der Wirtschaft (insbesondere bei KMU) letztendlich scheitern? Welche Faktoren könnten dafür verantwortlich sein?
III. Auswirkung von Cloud Computing auf das Unternehmen	Auswirkungsdimensionen  Produktivität Kosten	Hat der Einsatz von Cloud Computing Einfluss auf die Produktivität von Unternehmen und Mitarbeitern? → JA: In welcher Form? Können Sie das konkret begründen? →NEIN: Wieso nicht?  Würden Sie der Aussage „Durch den Einsatz von Cloud Computing spart man Kosten“ zustimmen? →JA: Können Sie das konkret begründen? →NEIN: Wieso nicht?

## Impressum

---

### Verleger:

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Lingen  
c/o IT-Dienstleistungsgesellschaft mbH Emsland  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Inform. Michael Schnaider  
Kaiserstraße 10b  
49809 Lingen

T 0049/ 591/ 80 76 980  
F 0049/ 591/ 80 76 989  
E info@it-emsland.de

Sitz: Lingen (Ems)  
Reg.-G: Amtsgericht Osnabrück, HBR: 100772  
Ust-IdNr gem.§ 27a UStG.: DE 220043875

### Für den Inhalt Verantwortliche gem. § 55 II RStV:

IT-Dienstleistungsgesellschaft mbH Emsland  
Alexander Bose, Marian Hüer  
Kaiserstraße 10b  
49809 Lingen

T 0049/ 591/ 80 76 988  
F 0049/ 591/ 80 76 989  
E bose@it-emsland.de